

Bijlage 7 Beoordelingscasus – Traplift Wmo

Situatieschets

U ontvangt een opdracht voor de levering en installatie van een traplift bij de heer Van den Berg (82 jaar), woonachtig in een tussenwoning.

De woning beschikt over een smalle trap met een bocht. De trap is 85 cm breed (gemeten boven de leuning onderaan en bovenaan de trap). De trap komt beneden direct uit in een smalle hal, grenzend aan de voordeur en een doorgang naar de woonkamer.

De heer Van den Berg woont samen met zijn partner, die nog goed mobiel is.

Casusomschrijving

Na ontvangst van de opdracht verloopt het proces in eerste instantie volgens planning. Tijdens het huisbezoek en het inmeten doen zich echter de volgende aandachtspunten voor:

- De beschikbare ruimte onderaan de trap is zeer beperkt:
 - De voordeur bevindt zich direct naast de trap
 - Er is weinig manoeuvreerruimte in de hal
 - De doorgang moet vrij blijven voor de partner
- Tijdens het adviesgesprek:
 - Geeft de partner aan dat de hal niet geblokkeerd mag worden
 - Maakt de heer Van den Berg zich minder zorgen over de ruimte, maar wil vooral gebruiksgemak.

En blijkt dat plaatsing aan de muurzijde voldoet aan het Bbl en het informatieblad trapliften op bestaande trappen voor wat betreft de breedte van de vluchtweg, maar wenst dhr. van den Berg een traplift aan de spilzijde.

- Ontstaat er verschil in wensen tussen cliënt en partner
- Bij het bepalen van de parkeerpositie van de traplift:
 - Blijkt dat standaard parkeren onderaan de trap de doorgang belemmert
 - Is parkeren bovenaan minder wenselijk voor de cliënt,
- alternatieve opties vragen maatwerk. Aan welke mogelijkheden denkt u? Welke afweging maakt u? Voeg een situatietekening van de traplift toe waarin de wettelijke eisen en de geformuleerde eisen m.b.t. de maatvoering in het informatieblad trapliften op bestaande trappen, zijn weergegeven.
- Tijdens de installatie:

- Blijkt de oplossing meer ruimte in te nemen dan verwacht
 - Uit de partner zorgen over de doorgang
 - Ontstaat er discussie over de bruikbaarheid
- Na oplevering:
- ervaart de partner hinder van de geparkeerde stoel
 - wordt de traplift soms niet gebruikt
 - ontstaat twijfel over de passendheid

Opdracht aan inschrijver

Beschrijf hoe u in deze casus handelt. Ga daarbij in op het volledige proces vanaf opdrachtontvangst tot en met nazorg.

Uw uitwerking dient minimaal in te gaan op de volgende onderdelen:

1. Inventarisatie en analyse

- Hoe brengt u de ruimtelijke beperkingen zorgvuldig in kaart?
- Hoe betreft u cliënt, partner en Opdrachtgever?
- Hoe gaat u om met tegengestelde belangen?

2. Advies en keuze parkeeroplossing

- Hoe komt u tot een passende veilige parkeeroplossing?
- Welke alternatieven overweegt u?
- Hoe maakt u keuzes inzichtelijk?

3. Veiligheid

- Hoe zorgt u voor een veilige situatie en weegt u deze af in relatie tot de wensen van de cliënt?

4. Verwachtingsmanagement

- Hoe voorkomt u afwijkende verwachtingen?
- Hoe zorgt u dat impact op leefruimte duidelijk is?

5. Uitvoering en installatie

- Hoe borgt u correcte uitvoering?
- Hoe handelt u bij afwijkingen tijdens installatie?

6. Omgaan met klachten

- Hoe reageert u op zorgen van de partner?
- Hoe gaat u om met ervaren hinder?
- Welke oplossingen biedt u?

7. Nazorg en optimalisatie

- Hoe geeft u invulling aan nazorg?
- Hoe beoordeelt u passendheid? Aan de hand van welke beoordelingscriteria?
- Mate van maatwerk en oplossend vermogen
- Klantgerichtheid
- Technisch inzicht en veiligheid
- Communicatie en verwachtingsmanagement

Doel van de casus

Met deze casus wordt beoordeeld in hoeverre u in staat bent om:

- complexe ruimtelijke situaties inzichtelijk te maken en op te lossen
- belangen van meerdere gebruikers af te wegen
- problemen rondom parkeren te voorkomen of op te lossen
- een duurzame passende en veilige voorziening te realiseren